

第一瀧本館 使用規則

爲了確保第一瀧本館的安全舒適使用，我們根據住宿條款第 10 條制定了以下使用規則。如果您不遵守這些規則，不得已的情況下您將被拒絕住宿和使用飯店內的設施，並且我們不會因此而退款或賠償。此外，請注意，飯店不對違反這些規則的行爲造成的事故負責，並可能需要讓您對事故造成的損害負責。

1. 適用範圍

這些規定適用於所有入住飯店並使用飯店設施的訪客。如果本規則與住宿條款和條件以及飯店規定的其他規則之間存在任何差異，則以本規則的規定爲準。

2. 關於客房的使用

- (1) 客房入口門後有張貼從房間的避難路線圖請確認。
- (2) 除指定吸煙區外，包括客房和走廊在內的整個飯店均禁止吸煙。
- (3) 飯店內除吸煙區以外的包括客房的所有區域內禁止吸煙（包括電子煙）。如果發現您吸煙，您將需要支付 33,000 日元（含稅）的牀上用品、窗簾、地毯等以及與修復壁紙等相關的清潔費用，以及由於復原停售期間造成的銷售損失。
- (4) 飯店內除吸煙區以外的包括客房的所有區域內禁止吸煙（包括電子煙）。如果發現您吸煙，您將需要支付 33,000 日元（含稅）的牀上用品、窗簾、地毯等以及與修復壁紙等相關的清潔費用，以及由於復原停售期間造成的銷售損失。
- (5) 請務必在房間內或睡覺時鎖上門。
- (6) 未經飯店許可，請勿在客房和走廊內使用任何火源，包括暖氣、烹飪、蠟燭等。
- (7) 除非獲得飯店許可，否則嚴禁在客房或走廊內烹飪。
- (8) 不要將衣服掛在燈罩上或將衣物掛在燈罩上晾乾。
- (9) 未經飯店許可，請勿將客房或其他空間用於商務活動（展覽、商務談判或其他盈利行爲）。
- (10) 未經飯店許可移動客房內的設備，等大量改造客房的行爲。萬一設備丟失或損壞，將需要您賠償實際費用。請不要將小物品或設備帶到房間外。此外，請勿在窗戶一側放置任何會破壞飯店外觀的物品。
- (11) 請在大廳與您的訪客會面。
- (12) 即使是長期住宿合同您也不會獲得租賃權、居住權或其他與居住有關的合法權利。
- (13) 嚴禁非住宿客人住宿。
- (14) 未經監護人允許，拒絕對讓 18 歲以下的未成年人入住。
- (15) 我們不接受來自外部餐廳的送貨服務。
- (16) 嚴禁在餐廳、客房和飯店指定以外的地方飲食。
- (17) 如果確認房間破損、弄髒或使用香水，客人將承擔復原的全部費用和暫停銷售期間的銷售損失。

3. 關於房間內的卡鑰匙

- (1) 入住期間外出時，請務必隨身攜帶房卡，並確保房間已上鎖。
- (2) 請務必在退房時將房卡歸還給前臺。如果未退還，包括丟失，將收取每張 2,200 日元（含稅）。

4. 關於結算

- (1) 請在登記入住時或飯店需要您支付時在櫃臺使用日元付款。此外，如果您長期逗留，可能會要求您每周結算。如果您不付款，您將被要求騰出房間。
- (2) 使用費應通過現金、信用卡或本飯店認可的其他方式支付。
- (3) 請注意，您可能被要求確認信用卡的有效性或在登記入住時收取押金。
- (4) 如果由入住者以外第三方付款，且在入住當天中午之前無法確認付款，將直接向客人本人要求付款。
- (5) 我們不接受購物、門票、計程車、郵票、行李郵費等代付。
- (6) 付款時，除了住宿費外，您還需要支付飯店內其它消費、消費稅和入浴稅。

5. 貴重物品和財物寄存

- (1) 請在入住期間使用客房提供的保險箱（免費）存放現金、證券和其他貴重物品。飯店對入住期間的任何丟失或被盜概不負責，包括保險箱的使用。
- (2) 無論您是否入住飯店，現金、貴重物品、證券以及可能變質或損壞的物品均飯店不負責保管。萬一現金、貴重物品、有價證券、變質或損壞的物品在本飯店丟失或被盜，或者它們變質，本飯店對任何變質概不負責。

(3) 飯店將僅將委託給客人的商品移交給持寄存證明的人。對於因任何原因丟失或被盜寄存證明而造成的損失，我們概不負責。此外，飯店對交付後物品的任何丟失或損壞概不負責。

(4) 飯店將失物招領在飯店內保管一段時間，超時後根據有關失物招領的法律法規和解釋作標準進行處理。

6. 關於停車場的使用

- (1) 請按照工作人員的指導和指示使用停車場。
- (2) 請勿將貴重物品或其他物品留在停放的汽車內。
- (3) 對於停放的車輛或車內物品的丟失、被盜、損壞等，我們概不負責。
- (4) 停在飯店工作人員指定停車位外的車輛將被拖走。拖車費用和車輛移動的費用和您去到車輛被移動的地點的費用都需要您承擔。
- (5) 飯店的工作人員不會幫您停車（代客泊車服務）。
- (6) 從入住到退房，您可以免費使用停車場。
- (7) 如果您使用住宿以外的飯店設施，停車場可在上午 9 點至晚上 9 點之間使用。

7. 使用大浴場和遊泳池

(1) 大浴場的營業時間如下。

住宿客人凌晨 4 點到凌晨 1 點

一日遊客人使用時間為上午 9 點至晚上 9 點（購票時間最晚為下午 6 點）

(2) 泳池使用時間

住宿客人從上午 8 點到晚上 10 點

一日遊客人上午 9 點至晚上 9 點（購票時間最晚為下午 6 點）

* 以上時間有未通知的情況下更改的可能

(3) 費用如下

住宿客人：免費（不包括入浴稅）

一日遊客人：成人 2,250 日元（含入浴稅） 兒童 1,100 日元

(4) 使用僅限於本飯店的住宿客人、在一日遊接待處已經購票的客人以及經本飯店批准的客人。未經授權的使用或不符合這些條件的使用將被要求立即離開。此外，我們不會賠償此時發生的任何損害。

(5) 7 歲以上的兒童應根據其身體特徵，根據厚生勞動省制定的“公共浴池衛生管理指南”使用浴池。

(6) 以下任何一種情況不能使用本設施。

① 恐怖組織或反社會團體組織

② 患有或疑似患有傳染病的人，或醫生禁止泡澡的人。

③ 生理期、身體不適的人、過度酗酒者。

④ 需要護理人員看護的人不能獨自進入

⑤ 攜帶危險品（玻璃杯、罐子、金屬、刀片、易燃易爆物）以及攜帶寵物入境

(7) 大浴場內禁止吸煙。如果發現，您將被要求立即離開，並且將不予退款或賠償。

(8) 由於內部是溫泉，大浴場內部是一個溼滑的環境。對於因跌倒等造成的傷害或損害，除非設施管理有明顯缺陷，否則我們不會賠償。

(9) 浴場內禁止攜帶食物、飲料、罐子、易碎物品和刀具等危險物品。（但是，這不包括使用桑拿時用於補水的不易碎的保存飲料的容器。）

(10) 在大浴場裏泡澡時，一定要先澆一遍溫泉水。

(11) 請不要將毛巾或其他物品放入溫泉中，但飯店批准的入浴裝除外。

(12) 如果您的頭髮很長，泡澡時為了防止它散開在浴池裏，請將其盤起來，以免浸溼。

(13) 嚴禁將相機帶入更衣室、澡堂和遊泳池，或拍照或使用智能手機。如果被發現，我們將檢查照片和視頻數據。

(14) 請將您的行李和貴重物品存放在更衣室的儲物櫃中，並確保鎖好。

(15) 對於大浴場內的盜竊或客人之間的糾紛，飯店概不負責。

8. 恐怖組織或團員已經發生影響公共秩序情況發生

如果發現使用飯店設施的用戶符合以下任何一項，立即拒絕使用飯店並立即離開飯店。此外，如果在預訂後或使用飯店期間才知道，屆時將拒絕使用飯店。此外，飯店將不承擔因搬出而產生的任何費用。

(1) 根據《防止有組織犯罪集團成員的不正當行為法》（平成 4 年 3 月 1 日實施），指定的有組織犯罪集團和指定的有組織犯罪集團成員等不得使用本飯店。此外，如果在預訂後或使用飯店期間發現，我們將拒絕您使用。

(2) 反社會團體和反社會團體成員（有組織犯罪集團、極端主義團體等及其成員）不得使用本飯店。

店。如果在預訂後或使用飯店期間發現此事實，我們將拒絕在當時使用。

(3) 如果發生暴力、恐嚇、勒索、恐嚇、不合理的要求或類似行為，將立即拒絕使用飯店。我們也會拒絕那些在以前的使用過程中有過類似行為的人。

(4) 如果由於精神或身體疲憊、因藥物或飲酒而無法自主行動，難以確保使用飯店的人員的安全，或者存在對其他客人的危險、感到恐懼或焦慮的風險，將立即拒絕使用飯店。

(5) 如果在飯店或客房內大聲喧譁、唱歌、喧鬧或其他行為使他人感到反感，或給包括飯店員工在內的其他人帶來任何不便，或存在任何賭博或違反公共秩序和道德的行為，將立即拒絕使用本飯店。

(6) 如果您符合 (1) 至 (5) 的規定並被拒絕使用飯店，則已收取的費用將不予退還。此外，如果有需要額外收費的項目，我們將向您收費。

(7) 請注意，除客房外，飯店的各個地方都安裝了安全攝像頭。

9. 請勿攜帶以下會影響到其他客人的物品或行為。

(1) 帶入動物、昆蟲和其他生物體。（不包括狗狗友好房型住宿的寵物狗、飯店批准的情況和協助犬）

(2) 揮發油、火藥和其他易燃或可燃物質。

(3) 散發惡臭的物品。

(4) 刀劍、銃砲、麻藥など日本の法令により所持を禁じられている物品。

(5) 刀劍、槍支、毒品和日本法律禁止持有的其他物品。

(6) 不穿衣服離開客房。

(7) 飯店內的廣告、發傳單、銷售貨物、誘導等。

(8) 未經本館許可，在本館公共場所拍攝，或將在本館拍攝的照片用於商業目的。

* 公共空間的範圍是 1 樓大廳、走廊、地下室團體大廳、大浴場和一日遊入口。未經飯店許可，除客人外，任何人不得進入客房樓層、餐廳和宴會廳。

(9) 對其他客戶造成反感或不便的行為，例如在不適當的地方交談或手機大聲打電話。

(10) 如果顧客有騷擾飯店員工的行為（厚生勞動省根據《飯店業法》規定的“特定要求”），將被拒絕使用飯店內的設施。

10. 使用 Wi-Fi

在飯店使用 Wi-Fi 時，需要您同意以下規定。此外，當您使用 Wi-Fi 時，即表示您同意本使用條款的内容。

(1) 客戶應負責準備、連接和配置使用 Wi-Fi 所需的通信設備、軟件和其他與之相關的設備。飯店工作人員可以給出的建議但是由客戶自行承擔風險，我們概不負責。

(2) 根據客戶的簽約供應商，可能無法使用 Wi-Fi 發送和接收電子郵件。

(3) 在飯店使用 Wi-Fi 的風險由客戶自行承擔。除非飯店存在重大過失，否則對於因使用 Wi-Fi 而對客戶造成的任何損害，飯店概不負責，因此請提前為您的設備採取病毒對策和未經授權的訪問措施等安全措施。

(4) 儘管我們密切關注本飯店擁有的 Wi-Fi 通信設備的管理，但如果出現不可避免的異常故障，本飯店將努力盡快恢復，並且不對任何進一步的損害負責。對於由此造成的客戶數據丟失或通信中斷造成的任何損害，我們概不負責。

(5) 使用 Wi-Fi 時禁止以下行為，如有違規，將暫停使用，如果對飯店或第三方造成損害，飯店將被要求賠償損失。

- 侵犯第三方或本館知識產權的行為。
- 侵犯第三方或本館的財產權、隱私權或肖像權的行為
- 使用大量數據干擾其他通信（例如發送和接收大量數據）的行為，以及干擾服務器等設施運行的行為。
- 未經許可向第三方做廣告或勸導消費加入組織等，或發送影響他人的電子郵件的行為。
- 使用、提供、支持、宣傳或推薦計算機病毒等有害程序的行為。
- 違反法律法規或公共秩序和道德，並給第三方或本館帶來不利影響的行為。
- 其他本館認為不符合社會公認的規範的行為。

11. 提供酒精飲料

(1) 我們在飯店的所有區域（包括商店、餐廳和宴會）不向 20 歲以下的人提供酒精飲料。

(2) 根據法律法規，我們可能會在提供時確認您的年齡。如果我們無法確認，我們將拒絕提供。

12. 規則的變更

本規則受《民法典》的標準條款和條件的約束，如果這些規則的每項規定符合客戶的一般利益或認為有合理的理由需要更改，則應根據《民法典》的規定進行更改。

(2) 本規則的變更內容將在本公司規定的官方網站上公布，並自公布時指定的生效日期起適用。

(3) 本條款應以日語編寫，並以此為基礎制作包括英語在內的其他語言的翻譯，但如果日語與其他語言的翻譯不一致，則適用日語的規定。

2025 年 5 月 25 日



第一滝本館

TAKIMOTOKAN

HOKKAIDO